

app2drive - Carsharing der nächsten Generation - So geht`s

Kunde werden in 2 Schritten

Online registrieren



Der erste Schritt erfolgt online auf unserer Website. Dort geben Sie unter "[Kostenlos registrieren](#)" Ihre persönlichen Daten, Führerschein- und Personalausweisdaten an. Nach Absenden Ihrer Daten schicken wir Ihnen eine Mail mit einem Link zur Bestätigung unserer AGBs und Ihrer Mitgliedschaft sowie ein Passwort zu. Wir bieten Ihnen als Zahlungsmethode Lastschrift und Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa Card, American Express) an. Damit haben Sie den ersten Teil Ihrer Anmeldung erledigt.

Schließen Sie Ihre Registrierung an einem app2drive-Hotspot oder online ab



Um Ihre Anmeldung abzuschließen, nehmen Sie Ihren Führerschein und Personalausweis und suchen Sie damit einen **app2drive**-Hotspot Ihrer Wahl auf. Dort werden Ihre Daten verifiziert und Sie erhalten eine vorläufige Clubcard mit einem RFID-Sticker, der Ihnen den sofortigen Zugang

zu unseren Fahrzeugen ermöglicht. Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, Ihre Registrierung mit dem upload einer Kopie oder eines Fotos Ihres Führerscheins und Personalausweises über unser [upload Formular](#) zu beenden. Danach erhalten Sie binnen 2 Tagen Ihre **app2drive**-Clubcard.

Fahrzeug finden und buchen



Egal ob Sie ein Fahrzeug jetzt, in der nächsten halben Stunde oder auch erst morgen benötigen; über die Funktion Fahrzeug finden haben Sie Zugriff auf alle freien Fahrzeuge unserer **app2drive**-Flotte – da ist für jede Gelegenheit etwas dabei.

Mit verschiedenen Such- und Auswahlkriterien können Sie die Suche speziell auf Ihre Bedürfnisse ausrichten. Geben Sie den gewünschten Zeitpunkt Ihres Fahrtbeginns an sowie das Fahrtende und Ihnen werden die zur Verfügung stehenden **app2drive**-Fahrzeuge in einer Kartenansicht mit Standortmarkierungen angezeigt. Mit einem Klick auf die Standortmarkierung erhalten Sie weitere Details zum Fahrzeug wie Fahrzeugkategorie, Standort, Tarife und weitere nützliche Informationen. Haben Sie ein Fahrzeug gefunden, können Sie dieses direkt über den Buchen-Button buchen. Im Anschluss erhalten Sie von uns eine Bestätigungsmail über Ihre Buchung. Ihre Fahrt kann beginnen. Bei Buchungen mit einem Vorlauf von mehr als 2 Stunden vor Fahrtbeginn erhalten Sie zwei Bestätigungsmails von uns: Neben der Buchungsbestätigung erhalten Sie vor Fahrtbeginn eine zusätzliche Mail mit dem Kennzeichen sowie dem Standort Ihres gebuchten **app2drive**-Fahrzeugs.

Fahrzeug fahren, parken und Fahrt beenden

Fahrt beginnen



Öffnen und schliessen Sie Ihr **app2drive**-Fahrzeug immer mit Ihrer **app2drive**-Clubcard. Halten Sie zum Öffnen Ihre Clubcard wenige Sekunden an die ausgewiesene Stelle der Fahrerseite bis ein grünes Signal 1 Mal kurz aufleuchtet und die Zentralverriegelung das Fahrzeug entriegelt.

Den Schlüssel dazu finden Sie im Handschuhfach. Dort ist der Schlüssel mit einem Stecker an eine Box gekoppelt, in der sich ebenso die Tankkarte befindet (mehr dazu unter Tankkarte und Fahrzeug betanken). Ziehen Sie den Schlüssel mit dem Stecker aus der Box und stecken ihn ins Zündschloss, um das Fahrzeug zu starten.

Um unnötige Störungen zu vermeiden, benutzen Sie den Schlüssel ausschliesslich, um Ihr Fahrzeug zu starten und zu fahren, aber nicht zum Verschließen oder Öffnen, dafür haben Sie Ihre **app2drive**-Clubcard.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei Ihrer ersten **app2drive**-Fahrt.



Parken



Sie möchten Ihr **app2drive**-Fahrzeug parken und später Ihre Fahrt fortsetzen? Verschießen Sie es einfach mit Ihrer **app2drive**-Clubcard an der dafür ausgewiesenen Stelle an der Fahrerseite. Solange Sie die Funktion Fahrt beenden nicht betätigen, bleibt das Fahrzeug in Ihrer Buchung und steht Ihnen im Park-Modus (= Standzeit) weiterhin zur Verfügung. Sie zahlen während dieser Zeit lediglich den günstigeren Tarif für die Standzeit.

Bei Modellen mit einem Zündschloss stecken Sie für den Parkvorgang den Schlüssel zurück in die Buchse der Box im Handschuhfach, um das **app2drive**-Fahrzeug in den Park-Modus zu versetzen und den günstigeren Standzeit-Tarif in Anspruch zu nehmen.

Fahrt und Mietvertrag beenden



Um den Mietvertrag zu beenden, stellen Sie das Fahrzeug an einem **app2drive** Standort ab. Verschießen Sie das Fahrzeug mit Ihrer **app2drive**-Clubcard und wählen Sie die Funktion Fahrt beenden auf unserer mobilen Website oder in unserer App. Damit beenden Sie nicht nur Ihre Fahrt, sondern auch Ihren Mietvertrag. Im Anschluss daran erhalten Sie eine Bestätigung über die Beendigung Ihres Mietvertrags. Ihre Rechnung steht für Sie spätestens 48 Stunden nach Fahrtbeendigung unter dem Menüpunkt Rechnungen zur Einsicht und zum Download bereit. Das Fahrzeug steht nun für andere **app2drive**-Mitglieder wieder zur Verfügung.

Steht die Funktion Fahrt beenden einmal nicht zur Verfügung, melden Sie sich bei unserer **Hotline** [+80 00 111 2 333](tel:+80001112333) und beenden die Fahrt und den Mietvertrag telefonisch.

Laden Sie sich unsere App herunter

Von Ihrem Desktop auf Ihr Smartphone oder Tablet

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone oder Tablet von Ihrem Desktop-Monitor ab. Der QR-Code leitet Ihr mobiles Gerät direkt auf den Download-Link, entsprechendes Betriebssystem auswählen, Download bestätigen, fertig.

- [Apple Appstore](#)
 - [Google Play](#)
-



Oder direkt von Ihrem Smartphone oder Tablet aus



Sie sind mit Ihrem mobilen Gerät bereits auf unserer **app2drive**-Webseite. Dann wählen Sie einfach Ihr Betriebssystem aus, Download bestätigen, fertig.



Unsere App bietet Ihnen einen schnellen und komfortablen Zugriff auf alle unsere Services.

Ist Ihr Betriebssystem nicht dabei?

Auch ohne unsere App können Sie über unsere Website unseren Service smart und mobil nutzen.

Tankkarte und Fahrzeug betanken

Tankkarte



Die **app2drive**-Tankkarte befindet sich im Handschuhfach. Noch genauer: im Schacht einer Box im Handschuhfach Ihres angemieteten **app2drive**-Fahrzeugs. Achten Sie darauf, dass die Tankkarte immer an ihrem vorgesehenen Platz steckt, um unnötige Störungen zu vermeiden. Ansonsten können Sie den günstigeren Standardtarif beim Parken Ihres Fahrzeugs nicht in Anspruch nehmen oder, im schwersten Fall, Ihre Fahrt nicht beenden, und den Mietvorgang damit nicht abschließen.

Tanken – einfach und bargeldlos



Handelt es sich um eine ARAL Card, stehen Ihnen alle Tankstellen des ARAL-Netzes sowie Agip, Eni, OMV, Statoil und BP zur Verfügung. Befindet sich eine TOTAL Card im Einschubfach, tanken Sie bitte ausschließlich an TOTAL Tankstellen. Lesen Sie, bevor Sie tanken und zahlen, den aktuellen Kilometerstand ab, denn dieser wird später beim Zahlvorgang abgefragt. Ziehen Sie zum Tanken die **app2drive**-Tankkarte aus der Box im Handschuhfach. Die PIN finden Sie in der Fahrzeugmappe. Die Information, welchen Kraftstoff das Fahrzeug benötigt, finden Sie in den Fahrzeugpapieren und in der Innenseite des Tankdeckels. Sie können die **app2drive**-Tankkarte ausschließlich für das Tanken von Kraftstoffen an den ausgewiesenen Tankstellen nutzen. Das ist selbstverständlich kostenlos* für Sie. Andere Produkte wie Snacks, Getränke oder Zeitschriften sind davon ausgeschlossen. Stecken Sie die Tankkarte nach jedem Tankvorgang zurück an Ihren Platz.

* Die Kosten für den Kraftstoff sind bereits im Mietpreis enthalten.

Um dem Nachmieter eine zügige Fahrt zu gewähren, ist es sicherlich hilfreich, das Fahrzeug bei einem 1/4 vollen Tank kostenfrei zu betanken.

Was tun im Schadensfall?

Kratzer und Schäden am und im Fahrzeug



Versichern Sie sich vor jedem Fahrtbeginn oder auch nach jedem Parkvorgang, ob Schäden am und im Fahrzeug sind. Denn mit Fahrtantritt bestätigen Sie, dass das Fahrzeug schadenfrei ist. Melden Sie Schäden wie Lackkratzer oder Beulen, die größer sind als Ihre **app2drive**-Clubcard, ebenso Schäden im Innenraum wie zerschlossene Polster oder Kratzer in der Verkleidung von vergleichbarer Größe. Beschädigte Scheinwerfer oder Steinschläge/Risse in der Scheibe sind ebenso meldenswert. Machen Sie kurzerhand mit unserem Feature Schaden melden über Ihr Smartphone ein oder mehrere Fotos von der betroffenen Stelle und schicken es an unsere **app2drive**-Schadensbearbeitung per Mail: damage@app2drive.com.



Haben Sie einen Schaden selbst verursacht, melden Sie uns auch diesen umgehend unter unserer **Hotline** [+80 00 111 2 333](tel:+80001112333). Mehr zum Thema unter Selbstbeteiligung im Schadensfall in Tarife.

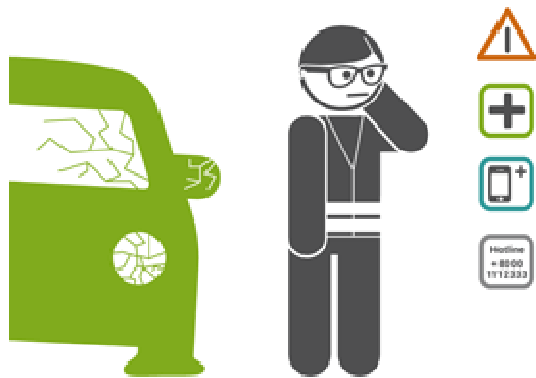
Technische Schäden

Zeigt der Bordcomputer einen Fehler an oder ist das Fahrzeug nicht verkehrstauglich, wenden Sie sich in diesen Fällen an unserer **Hotline** [+80 00 111 2 333](tel:+80001112333). Wir kümmern uns darum.



Panne – nichts geht mehr?

Bringen Sie sich und Ihre Mitfahrer aus der Gefahrenzone und sichern Sie die Stelle weiträumig ab. Wenden Sie sich umgehend an unsere **Hotline +80 00 111 2 333**. Wir lassen Sie nicht stehen, wir kümmern uns um Sie und Ihr **app2drive**-Fahrzeug.



Unfall – was tun?

Sichern Sie umgehend die Unfallstelle ab und kümmern Sie sich um verletzte Personen. Bei Personenschäden rufen Sie sofort die Polizei und Krankenwagen unter 112 (Euro-Notruf). Bei Blechschäden tauschen Sie Ihre Daten mit den Beteiligten aus: Persönliche Kontaktdaten, Personalausweisnummer, Versicherung, Kennzeichen usw. Wenden Sie sich im Anschluss noch vor Ort an unsere **Hotline +80 00 111 2 333** und folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeiter. Wir helfen Ihnen.